

# AIDE A L'UTILISATION DU NOUVEAU PORTAIL FAMILLE

Depuis le début de l'année, un seul et unique portail famille communautaire permet de gérer l'ensemble des démarches liées à vos enfants,



# ETAPE 1 : ai-je déjà un compte?

J'ai déjà un compte car j'ai inscrit mes enfants au centre de loisirs pendant les vacances de la toussaint ou de Noël en 2023.

J'ai déjà un compte car j'ai reçu un mail (comme en page...) et j'ai commencé les démarches.

Je crois que oui mais je ne suis pas certain.

Je n'en n'ai pas et je n'ai pas reçu de mail.

## ETAPE 2 : Je n'en n'ai pas et je n'ai pas reçu de mail.

[nepasrepondre\\_territoire-liffre-cormier@espace-citoyens.net](mailto:nepasrepondre_territoire-liffre-cormier@espace-citoyens.net)

- Tout d'abord je vérifie que je n'ai pas reçu de mail (expéditeur ci-dessus)
  - Je vérifie mes spams
  - Je regarde sur la boîte mail de mon conjoint (et dans les spams également)

***Si je n'ai pas reçu de mail:***

***contacter [pole.ejp@mairie-labouexiere.fr](mailto:pole.ejp@mairie-labouexiere.fr)***

*J'ai reçu le mail de: [nepasrepondre\\_territoire-liffre-cormier@espace-citoyens.net](mailto:nepasrepondre_territoire-liffre-cormier@espace-citoyens.net)*

## ETAPE 3 : je viens de recevoir le mail ou je ne l'avais pas regardé



● nepasrepondre\_territoire-liffre-cormier@espace-citoyens.net  
Expéditeur : nepasrepondre\_territoire-liffre-cormier@espace-citoyens.net  
À : M. Maman LBX35340

mer. 31 janv. à 08:16 ☆

Bonjour M. Maman LBX35340,

Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre portail famille.

Pour faciliter l'accès à votre portail famille et à vos démarches liées aux activités de vos enfants, votre espace personnel a été automatiquement créé.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/territoire-liffre-cormier/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=8713&datecreat=20240131&heurecreat=816&key=01158dc1ce3967e7600a1568caf1b42c>.

Afin de vous accompagner dans votre démarche, vous retrouverez en [cliquant ici](#) un tutoriel pour vos démarches

Voici vos identifiants de connexion :

- Nom d'utilisateur : descormiers\_c
- Mot de passe : S7A2YvMIY

Le portail Famille est en cours d'évolution :

Il est aujourd'hui utilisé par :

J'ouvre le lien

Je note les  
identifiants

# ETAPE 4 : première connexion

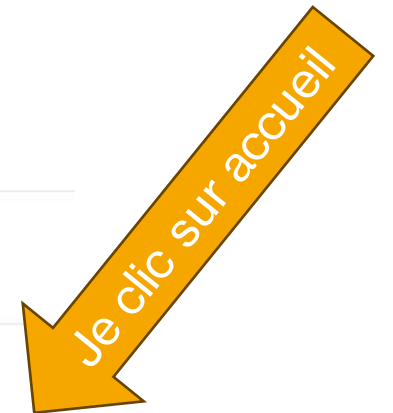


## ESPACE DÉJÀ ACTIVÉ



Votre espace a été activé.

Vous pouvez vous connecter à votre Espace Citoyens avec vos identifiants.



# ETAPE 5 : mise à jour mot de passe

## MODIFICATION DE VOS IDENTIFIANTS

Votre mot de passe ayant été généré automatiquement, les règles de sécurité en vigueur imposent d'en définir un nouveau

\* Identifiant d'utilisateur

\* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 majuscule(s), 1 chiffre(s)

\* Confirmation du mot de passe

VALIDER

**Je modifie mon mot de passe et je valide**

# ETAPE 6: BIENVENUE...

MON ACCUEIL OUVERTURE DE COMPTE INFOS MAIRIES AIDE & DOC EN LIGNE ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

Bonjour Monsieur LBX35340.  
Dernière connexion le 31/01/2024 à 08:21

### MON ESPACE

 Maman LBX35340  
5 theophile remon  
35340 LA BOUEXIERE  
descormiers\_c@yahoo.fr

01/10  Bienvenue sur votre espace privé  
Cet espace privé vous permet d'inscrire vos enfants à toutes les activités, de modifier vos coordonnées, vos inscriptions...  
[LIRE LA SUITE](#)

### MEMBRES FOYER

 Juliette

### MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- INFOS MAIRIES
- Coordonnées
- Aide & Doc en ligne
- Mes prélèvements
- Mes QF/Revenus

### MA FAMILLE

- Réservations
- Dossier Péricolaire
- TAP et Badge blanc
- ALSH et Jeunes
- Sports
- Préinscription Crèche
- Congés
- Changement de situation
- Simulation des tarifs
- Gérer les autorisations
- Signaler une absence
- Informations santé
- Demande de transfert

Pour faire des inscriptions, je clic sur l'enfant concerné

# ETAPE 7 :



Juliette LBX35340

## MES INFORMATIONS

- Changement de courriels
- Changement de téléphones
- Changement d'adresses...

## MA FAMILLE

- Réservations
- Dossier Péri-scolaire
- TAP et Badge blanc
- ALSH et Jeunes
- Sports
- Pré-inscription Crèche
- Congés
- Gérer les autorisations
- Signaler une absence
- Informations santé
- Demande de transfert

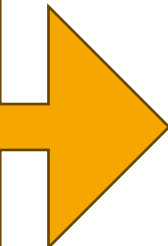
Janvier 2024

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

## MON AGENDA

- Inscription Scolaire Maternelle  
*Ecole Maternelle Charles Tillon*
- BOU - Activité péri-scolaire  
*ALSH La Bouëxière*  
Evénements du 02 décembre 2023 au 05 juillet 2024
- BOU - Cantine  
*Restaurant scolaire La Bouëxière*  
Evénements du 02 décembre 2023 au 05 juillet 2024
- BOU - Garderie  
*Accueil péri-scolaire Charles Tillon*  
Evénements du 02 décembre 2023 au 05 juillet 2024

RESERVATIONS= mercredi  
Cantine scolaire  
garderie



Centre de loisirs des vacances ou espace jeune





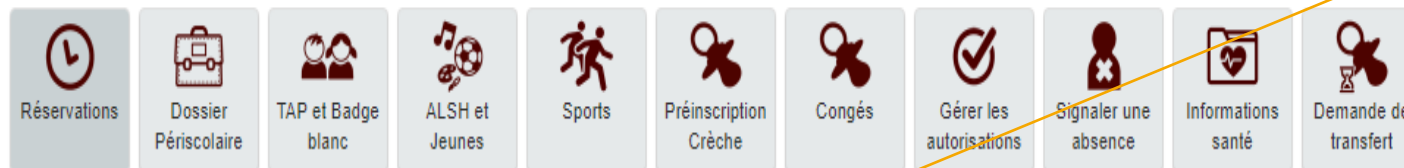
# ETAPE 8: RESERVATIONS, quel service?



## MES INFORMATIONS



## MA FAMILLE



Modifier les réservations

BOU - Activité péri-scolaire	ALSH La Bouéxière	du 04/09/2023 au 05/07/2024	▶
BOU - Cantine	Restaurant scolaire La Bouéxière	du 04/09/2023 au 05/07/2024	▶
BOU - Garderie	Accueil péri-scolaire Charles Tillon	du 04/09/2023 au 05/07/2024	▶

Centre de loisirs du mercredi

Cantine scolaire

Garderie matin et soir

**Je clic sur le service auquel je souhaite inscrire mon enfant**

# ETAPE 9 : présentation du service choisi



Durée approximative de cette démarche :  
**5 mn**

## LA DÉMARCHE



Je peux consulter le menu

Les repas du restaurant scolaire sont préparés sur place par 2 cuisiniers : Valérie Robert et Dominique Roux. Plus de 35% des produits servis sont issus de l'agriculture biologique et /ou de producteurs locaux. Un menu végétarien est proposé au moins une fois par semaine.

- Les menus

Les menus du restaurant scolaire sont consultables sur le site internet de la commune dans la rubrique téléchargement. [Cliquez ici](#)

- Les délais d'inscription

Les réservations peuvent se faire de façon annuelle sur votre Espace Famille, ou de façon ponctuelle en respectant impérativement les délais ci-dessous :  
Le DIMANCHE soir pour la semaine suivante  
Passé ce délai :  
A titre exceptionnel, en cas de désinscription ou de nouvelle réservation, vous devrez envoyer un mail à l'adresse suivante, [periscolaire@mairie-labouexiere.fr](mailto:periscolaire@mairie-labouexiere.fr)

ANNULER LA DÉMARCHE

modalité

Je clic pour commencer mes réservations

COMMENCER >

# ETAPE 10 : je coche les jours souhaités

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Je valide en cliquant ici

Juliette - BOU - Cantine - du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Restaurant scolaire La Bouëxière - Restauration Bouëxière

Semaine Mois Réservations du 04/09/2023 au 05/07/2024 Février 2024 Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
5	29/01 Repas <input type="checkbox"/>	30/01 Repas <input type="checkbox"/>	01/02 Repas <input type="checkbox"/>	02/02 Repas <input type="checkbox"/>
6	05/02 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	06/02 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	08/02 Repas <input type="checkbox"/>	09/02 Repas <input type="checkbox"/>
7	12/02 Repas <input type="checkbox"/>	13/02 Repas <input type="checkbox"/>	15/02 Repas <input type="checkbox"/>	16/02 Repas <input type="checkbox"/>

Par exemple :  
je réserve un  
repas le 05 et  
le 06 février

Je peux  
choisir mes  
inscriptions  
sur toute  
l'année ou  
appliquer une  
périodicité

# ETAPE 11 : Récapitulatif



Durée approximative de cette démarche :  
**5 mn**

## 2 - LE RÉCAPITULATIF



ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1 **VALIDER**

- Le demandeur
- La demande

### RÉSERVATION

Juliette - BOU - Cantine - du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Restaurant scolaire La Bouëxière - Restauration Bouëxière

<b>lundi 05/02/2024</b> Repas	<b>mardi 06/02/2024</b> Repas
----------------------------------	----------------------------------

Je valide en cliquant ici

# En cas de problème

- Pour chaque service, je recommence la démarche de réservation.
- Le portail en cours de construction et diverses informations y seront déposés.
- Pour tout problème de logiciel : [pole.ejp@mairielabouexiere.fr](mailto:pole.ejp@mairielabouexiere.fr)